



# As Marcas nos Social Media 2016

– Menções nos social media e presença no Facebook –

## As Marcas nos Social Media

*As Marcas nos Social Media 2016* permite, de uma forma imediata, de fácil análise e com um custo bastante competitivo, conhecer o buzz social das marcas em Portugal.

Dado o crescente investimento e presença das marcas nas redes sociais, o estudo é uma poderosa ferramenta para análises de *benchmark* das estratégias usadas para captação de *Engagment* e geração de *Buzz* nas redes sociais.

Esta análise resulta de uma sistematização e tratamento dos dados disponíveis no serviço **Social Media Explorer - Grupo Marktest** - um serviço de monitorização e recolha de menções nos Social Media (Facebook, Twitter, Blogues, Fóruns, RSS Feeds, entre outras).

Foram selecionadas as marcas que ao longo do ano obtiveram um mínimo de 1000 menções nestes sites, o que resultou num total de 193 marcas.

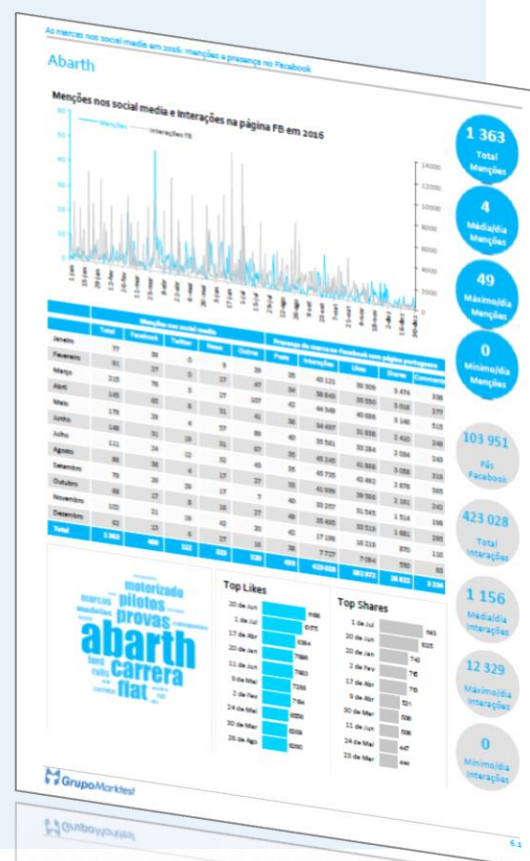
## Informação disponível por marca

### 1) Menções nos Social Media em 2016

- ✓ Gráfico de evolução diária do número de menções e de interações com a marca
- ✓ Total de menções, Média diária, Mínimo diário e Máximo diário
- ✓ Evolução mensal do número de menções da marca por site (Facebook, Twitter, Blogs, Notícias, etc)
- ✓ Nuvem das palavras mais referidas nos posts que mencionaram a marca durante o ano

### 2) Presença no Facebook em 2016 (páginas portuguesas)

- ✓ Gráfico de evolução diária do número de menções e de interações com a marca
- ✓ Nº total de fãs (Fonte: Social Bakers)
- ✓ Total de interações, Média diária, Mínimo diário e Máximo diário
- ✓ Evolução mensal do número de posts, Likes, Shares e Comments
- ✓ Gráfico de ranking de posts com mais likes
- ✓ Gráfico de ranking de posts com mais shares



## Marcas e sectores em análise

### ALIMENTAÇÃO

- ✓ Nutella
- ✓ Oreo
- ✓ Kinder
- ✓ Nestlé
- ✓ Olá
- ✓ Danone
- ✓ Milka
- ✓ Donuts
- ✓ Terra Nostra
- ✓ Pescanova
- ✓ Pringles
- ✓ Ucal
- ✓ Mentos
- ✓ Beceel
- ✓ Vigor
- ✓ Panrico
- ✓ Milaneza
- ✓ Kit Kat

### ARTIGOS DE DESPORTO

- ✓ Nike
- ✓ Adidas
- ✓ Puma
- ✓ Converse
- ✓ Reebok
- ✓ Asics

### AUTOMÓVEIS

- ✓ Renault
- ✓ Mercedes
- ✓ Ferrari
- ✓ BMW
- ✓ Opel
- ✓ Ford
- ✓ Honda
- ✓ Volkswagen
- ✓ Toyota
- ✓ Audi
- ✓ Fiat
- ✓ Porsche
- ✓ Seat
- ✓ Peugeot
- ✓ Nissan
- ✓ Skoda
- ✓ Citroen

- ✓ Mazda
- ✓ Kia
- ✓ Volvo
- ✓ Mitsubishi
- ✓ Land Rover
- ✓ Hyundai
- ✓ Lamborghini
- ✓ Jaguar
- ✓ Alfa Romeo
- ✓ Suzuki
- ✓ Dacia
- ✓ Subaru
- ✓ Jeep
- ✓ Lexus
- ✓ Chevrolet
- ✓ Maserati
- ✓ Bentley
- ✓ Mini
- ✓ Lancia
- ✓ Abarth
- ✓ Chrysler

### BANCOS E SEGUROS

- ✓ Caixa Geral de Depósitos
- ✓ BES/Novo Banco
- ✓ BANIF
- ✓ Millennium bcp
- ✓ BPI
- ✓ Santander Totta
- ✓ Montepio
- ✓ Deutsche Bank
- ✓ Allianz
- ✓ BBVA
- ✓ Crédito Agrícola
- ✓ Barclays
- ✓ Banco Popular
- ✓ Liberty Seguros
- ✓ Cetelem
- ✓ Banco BIC

### BEBIDAS

- ✓ Super Bock
- ✓ Sagres
- ✓ Red Bull
- ✓ Coca-Cola

- ✓ Heineken
- ✓ Sumol
- ✓ Licor Beirão
- ✓ Martini
- ✓ Um Bongo
- ✓ Compal
- ✓ Somersby
- ✓ Pepsi
- ✓ Carlsberg
- ✓ Casal Garcia
- ✓ Malibu
- ✓ Fanta
- ✓ Água das Pedras
- ✓ Jameson

### COMÉRCIO

- ✓ ZARA
- ✓ Mango
- ✓ H&M
- ✓ Levi's
- ✓ Perfumes & Companhia
- ✓ Zippy
- ✓ Sacoor
- ✓ Swarovski
- ✓ Calzedonia
- ✓ Seaside
- ✓ La Redoute
- ✓ Intimissimi

### CORREIOS TELECOM E

#### CABO

- ✓ MEO
- ✓ NOS
- ✓ Vodafone
- ✓ wOw
- ✓ Moche
- ✓ CTT
- ✓ Yorn
- ✓ Cabovisão
- ✓ ZON
- ✓ Optimus
- ✓ WTF

### ENERGIA E

#### COMBUSTÍVEIS

- ✓ edp

- ✓ Galp
- ✓ BP
- ✓ Ren
- ✓ Prio
- ✓ Repsol
- ✓ Erse

### GRANDE DISTRIBUIÇÃO

#### - ALIMENTAR

- ✓ Continente
- ✓ Pingo Doce
- ✓ Lidl
- ✓ Minipreço
- ✓ Jumbo
- ✓ Intermarche
- ✓ E.Leclerc
- ✓ Aldi
- ✓ Meu Super

### GRANDE DISTRIBUIÇÃO

#### - NÃO ALIMENTAR

- ✓ FNAC
- ✓ Worten
- ✓ El Corte Inglés
- ✓ IKEA
- ✓ Sportzone
- ✓ Radio Popular
- ✓ Staples
- ✓ Media Markt
- ✓ Freeport
- ✓ Decathlon

### HIGIENE DO LAR

- ✓ SKIP
- ✓ Surf

### HIGIENE PESSOAL

- ✓ L'Oreal
- ✓ Garnier
- ✓ Gillette
- ✓ Dodot
- ✓ Vichy
- ✓ Dove
- ✓ Nivea
- ✓ Pantene
- ✓ Colgate
- ✓ Lancôme

- ✓ Givenchy

### PRODUTOS

#### FARMACÊUTICOS

- ✓ Durex
- ✓ Crioestaminal
- ✓ Bial
- ✓ Aspirina

### RESTAURAÇÃO

- ✓ McDonald's
- ✓ Telepizza
- ✓ Starbucks
- ✓ Burger King
- ✓ Pizza Hut
- ✓ Kentucky Fried Chicken

### TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS

- ✓ Apple
- ✓ Google
- ✓ Samsung
- ✓ Microsoft
- ✓ Sony
- ✓ Huawei
- ✓ HP
- ✓ Asus
- ✓ Nokia
- ✓ Canon
- ✓ LG Electronics
- ✓ Bosch
- ✓ HTC
- ✓ Philips
- ✓ Siemens
- ✓ TomTom
- ✓ Blackberry
- ✓ Garmin
- ✓ Toshiba

### TRANSPORTES

- ✓ TAP
- ✓ CP
- ✓ Metro de Lisboa
- ✓ Carris
- ✓ Metro do Porto
- ✓ Transtejo

## Condições Comerciais:

Relatório As MARCAS NOS SOCIAL MEDIA 2016: Menções nos social media e presença no Facebook

1 CD-ROM (ficheiro PDF) ..... 400,00€\*

\* A aquisição deste estudo em conjunto com o "Os Portugueses e as Redes Sociais 2016" tem condições especiais.

Realização de análises específicas, a pedido, mediante prévia avaliação técnica

Contacto: Esperança Afonso | E-mail: [esperanca.afonso@marktest.pt](mailto:esperanca.afonso@marktest.pt) | Telf.: 21 355 21 10